

# Informativa sulla protezione dei dati secondo GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

Il Gruppo Endress+Hauser (di seguito anche "Endress+Hauser" o "noi") attribuisce grande importanza alla protezione dei dati personali. Pertanto conduciamo la nostra attività nel rispetto delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali e sicurezza delle informazioni.

Questa informativa sulla protezione dei dati si applica a tutte le società affiliate del Gruppo Endress+Hauser nei paesi membri UE/SEE. Si applica in osservanza al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), che ha validità globale e la precedenza in caso di conflitti.

## 1 Responsabilità

*Informazioni dettagliate sulle società Endress+Hauser responsabili ai sensi del GDPR e sull'autorità di vigilanza competente sono disponibili sul nostro sito web.*

Il responsabile interno per la protezione dei dati della società può essere contattato per posta elettronica all'indirizzo [info@ch.endress.com](mailto:info@ch.endress.com) aggiungendo in oggetto "Responsabile della protezione dei dati".

## 2 Scopo del trattamento e base legale

Elaboriamo i dati personali in conformità alle disposizioni del Regolamento generale Unione Europea sulla protezione dei dati (GDPR) e alle norme nazionali sulla protezione dei dati:

- a. **Per l'adempimento di obblighi contrattuali (GDPR art. 6, § 1b),**  
in particolare con riferimento a ordini di clienti, fornitori, partner di servizi convenzionati e dipendenti
  
- b. **Per salvaguardare interessi legittimi nel contesto di un equilibrio di interessi (GDPR art. 6, § 1b)**  
Nella misura necessaria, elaboriamo i dati dell'interessato oltre l'effettivo adempimento del contratto al fine di salvaguardare i nostri interessi legittimi o quelli di terzi. Questo riguarda in particolare:
  - Trasferimento dei dati all'interno del Gruppo Endress+Hauser
  - Pubblicità o ricerche di mercato, a meno che il soggetto interessato non abbia espressamente obiettato all'utilizzo dei propri dati
  - Procedure di profilazione del cliente sulla base degli interessi espressi
  - Rivendicazioni di diritti legali e difesa in controversie legali
  - Garantire la sicurezza IT
  - Misure per salvaguardare i diritti domiciliari
  - Misure per la gestione aziendale e l'ulteriore sviluppo di prodotti e servizi
  - Gestione del rischio all'interno del Gruppo

**c. In base al suo consenso (GDPR art. 6, § 1a)**

Qualora l'interessato ci abbia concesso il consenso all'elaborazione dei dati personali per scopi specifici (ad es. riprese filmate, fotografie, newsletter), tale elaborazione è legittimata dal suo consenso. Il consenso accordato può essere revocato in qualsiasi momento. Questo vale anche per la revoca di dichiarazioni di consenso, rilasciate prima dell'entrata in vigore del GDPR, ossia prima del 25 maggio 2018. Si prega di notare che la revoca si applica solo per il futuro. I dati elaborati prima della revoca non sono interessati.

**d. In base a requisiti legali (GDPR art. 6, § 1c) o nell'interesse pubblico (GDPR art. 6, § 1e)**

Siamo soggetti a vari obblighi di legge, vale a dire disposizioni normative (ad es. confronti con elenchi antiterrorismo, legislazione antiriciclaggio). Le finalità del trattamento comprendono l'accertamento dell'identità, l'adempimento degli obblighi di verifica e notificazione in materia di sicurezza fiscale e previdenziale, la prevenzione di frodi e riciclaggio del denaro e la valutazione e gestione dei rischi all'interno del Gruppo Endress+Hauser.

### 3 Chi riceve i dati?

All'interno della società Endress+Hauser responsabile, avranno accesso ai dati dell'interessato quelle unità che li richiedono per adempiere a obblighi contrattuali e legali o per salvaguardare interessi legittimi.

Anche le società affiliate del Gruppo Endress+Hauser, i nostri fornitori di servizi e ausiliari da noi designati, le autorità pubbliche o terze parti possono ricevere i dati per tali scopi.

In particolare, possono ricevere dati i seguenti destinatari o coloro che offrono le seguenti attività e servizi:

- Società affiliate del gruppo Endress+Hauser
- Endress+Hauser InfoServe come "data centre" centrale
- Fornitori di servizi cloud e ASP di terze parti
- Organismi pubblici per l'ottemperanza dei requisiti di rendicontazione statuari, ad es. autorità finanziarie, enti di previdenza sociale, organismi preposti all'applicazione della legge
- Elaborazione di informazioni bancarie
- Supporto/manutenzione di computer/applicazioni informatiche
- Archiviazione
- Elaborazione dei documenti
- Servizi di call center
- Servizi di conformità
- Screening dei dati a scopo di antiriciclaggio del denaro
- Distruzione dei dati
- Servizi di revisione
- Società di leasing
- Fornitori di servizi di controllo del credito

Società di recupero crediti

- Elaborazione di carte di pagamento (carte di debito/carte di credito) e transazioni di pagamento
- Marketing
- Tecnologia dei media
- Notificazione
- Telefonia
- Gestione del sito web
- Assicurazioni

#### **4 I dati saranno trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale?**

I dati saranno trasferiti in paesi al di fuori dell'UE o EEA solo laddove necessario per eseguire gli ordini dell'interessato (ad es. produzione, logistica), laddove richiesto legalmente (ad es. per soddisfare gli obblighi di dichiarazione in materia fiscale), laddove l'interessato ci ha fornito il suo consenso o ai fini del trattamento di dati contrattuali. I dati possono anche essere scambiati con società affiliate del Gruppo Endress+Hauser in paesi terzi, in particolare in Svizzera.

Laddove viene fatto uso di fornitori di servizi in paesi terzi, oltre a istruzioni scritte, questi saranno anche vincolati dalle clausole contrattuali standard dell'Unione Europea nel rispetto dei livelli di protezione dei dati applicabili nell'Unione Europea. Accordi contrattuali appositi sono stati conclusi con società affiliate del Gruppo Endress+Hauser.

#### **5 Per quanto tempo saranno archiviati i dati?**

Elaboriamo e conserviamo i dati personali dell'interessato per il tempo richiesto a soddisfare i nostri obblighi contrattuali e legali. Celleremo i suoi dati personali una volta che non saranno più necessari per le finalità sopra indicate. È possibile che i dati personali siano conservati per tutto il periodo in cui si possono far valere rivendicazioni nei confronti delle nostre aziende (i periodi di prescrizione previsti dalla legge vanno dai tre ai trent'anni). Conserveremo anche i dati personali dell'interessato finché legalmente obbligati a farlo. La normativa fiscale e commerciale impone i relativi obblighi di documentazione e conservazione.

#### **6 Quali sono i miei diritti alla protezione dei dati?**

Ogni soggetto interessato ha il diritto di accedere alle informazioni ai sensi dell'art. 15 del GDPR. A determinate condizioni, ogni interessato ha il diritto alla rettifica ai sensi dell'art. 16 del GDPR, alla limitazione del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 18 del GDPR e alla cancellazione ai sensi dell'art. 17 del GDPR. Inoltre, ha il diritto di ricevere i dati personali che ha fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile meccanicamente (portabilità dei dati) ai sensi dell'art. 20 del GDPR, a condizione che l'elaborazione sia eseguita con mezzi automatizzati e basata sul consenso.

Ogni interessato ha il diritto di sporgere denuncia presso un'autorità di vigilanza, in particolare nello stato membro della sua residenza abituale, del suo luogo di lavoro o luogo della presunta violazione delle norme sulla protezione dei dati (GDPR art. 77). Ulteriori informazioni sull'autorità di vigilanza competente sono disponibili sul nostro sito web.

È possibile revocare il proprio consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento. Ciò vale anche per la revoca delle dichiarazioni di consenso che ci sono state fornite prima dell'entrata in vigore del GDPR, ossia prima del 25 maggio 2018. Si prega di notare che la revoca è valida solo per il futuro. I dati elaborati prima della revoca non sono interessati.

## 7 Diritto di opposizione

Oltre ai diritti di cui sopra, il soggetto interessato ha anche il diritto di opposizione di seguito indicato.

### Informazioni sul diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione Europea

#### 1. Diritto di opposizione in relazione a un caso specifico

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali in base all'art. 6, § 1e del GDPR (elaborazione dei dati nell'interesse pubblico) e all'art. 6, § 1f del GDPR (elaborazione dei dati ai fini di interessi legittimi), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni ai sensi dell'art. 4, § 4 del GDPR. Nel caso di obiezione dell'interessato, noi ci asterremo dal trattare ulteriormente i suoi dati personali, a meno che non saremo in grado di dimostrare l'esistenza di motivi preminenti e legittimi per procedere al trattamento, che prevalgono sui suoi interessi, diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

#### 2. Diritto di opposizione al trattamento dei dati per scopi di marketing

In singoli casi, possiamo trattare i dati personali per scopi di marketing diretto.

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali effettuato per tali finalità; ciò include anche la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale commercializzazione diretta. Nel caso l'interessato si opponga al trattamento dei dati ai fini di marketing diretto, i suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.

L'opposizione può essere presentata, senza requisiti di forma, alla persona indicata nella sezione 1.

## 8 Diritto di ricorso

Il soggetto interessato ha il diritto di fare ricorso presso la persona indicata nella sezione 1 o presso un'autorità di vigilanza, in particolare nello Stato membro della sua residenza abituale, del suo luogo di lavoro o del luogo della presunta violazione delle norme sulla protezione dei dati (GDPR art. 77).

## 9 Fino a che punto le decisioni sono prese automaticamente?

Nello stabilire e mantenere i rapporti commerciali, in genere noi ci asteniamo da procedure decisionali interamente automatizzate ai sensi dell'art. 22 del GDPR. Se utilizziamo tali metodi in singoli casi, l'interessato viene informato separatamente nella misura in cui siamo obbligati a farlo per legge.

## 10 È eseguita la profilazione del cliente?

Elaboriamo automaticamente una parte dei dati dell'interessato, con l'obiettivo di valutare alcuni aspetti personali (profilazione). A titolo di esempio, utilizziamo la profilazione nei seguenti casi:

- Per adempiere a requisiti legali, siamo obbligati a confrontare i dati con gli elenchi antiterrorismo.
- Al fine di segnalare e consigliare i prodotti all'interessato in modo specifico, utilizziamo degli strumenti di valutazione. Questi consentono di personalizzare le comunicazioni e il marketing in base alle esigenze.