

# Datenschutzhinweise für Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner

Stand: Mai 2022

Die Endress+Hauser Gruppe ("Endress+Hauser", "wir" oder "uns") legt großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten, insbesondere von Kunden (inkl. potentiellen Kunden), Lieferanten und Geschäftspartner (nachfolgend kollektiv „Ansprechpartner“ genannt). Mit den nachfolgenden Datenschutzhinweisen informieren wir sie über Art und Umfang der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen, Weitergabe an Dritte und Löschfristen sowie Ihre Rechte als Betroffener.

Die Datenschutzhinweise finden Anwendung für alle verbundenen Endress+Hauser-Unternehmen. Sie gelten ergänzend zur allgemeinen Datenschutzerklärung, welche unter dem Tab „Datenschutz“ am unteren Ende auf [www.endress.com](http://www.endress.com) bzw. der entsprechenden Länderwebseite abgerufen werden kann und gehen dieser im Konfliktfall vor. Vorbehalten bleibt die Anwendbarkeit weitere Datenschutzhinweise für spezifische Sachverhalte.

## 1 Verantwortlichkeit

Angaben zur jeweils verantwortlichen Endress+Hauser Gesellschaft sowie weiterführende Informationen zur zuständigen Aufsichtsbehörde finden Sie auf unserer Website.

Den internen Datenschutzverantwortlichen oder falls vorhanden den Datenschutzbeauftragten der jeweiligen Gesellschaft erreichen Sie per Post unter der auf der Website angegebenen Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzverantwortlicher“ resp. unter der aufgeführten E-Mail-Adresse.

## 2 Verarbeitete Datenkategorien und Datenquellen

Zu den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten gehören:

- Stammdaten (z.B. Vor- und Nachnamen, Anschrift, Funktion, Abteilung);
- Kontaktinformationen (z.B. Telefonnummer, E-Mailadresse);
- notwendige Daten zur Bearbeitung und Abwicklung einer Anfrage (inkl. Supportanfragen), gegebenenfalls auch Bonitätsdaten;
- Vertragsdaten insbesondere im Zusammenhang mit Lieferverträgen, Serviceverträgen etc.;
- CRM Daten, insbesondere Kundenhistorie, Kundenstatistik;
- Werbe- und Vertriebsdaten und sonstige Daten aus vergleichbaren Kategorien;
- Kundenzufriedenheitsumfragen;
- Daten inkl. Audio- und/oder Videodaten von Teilnehmern an Audio- bzw. Video-Konferenzen;
- Teilnahme an Weiterbildungen, Kundenveranstaltungen, Lehrgänge und Zertifizierungen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, welche wir aus Geschäftsbeziehungen oder Anfragen erlangt haben. Diese Daten erhalten wir in der Regel direkt vom Vertragspartner oder einer anfragenden Person. Personenbezogene Daten können aber auch aus öffentlichen Quellen (z.B. Handelsregister) stammen, sofern die Verarbeitung dieser Daten zulässig ist. Auch können uns Daten von anderen Unternehmen, wie auch verbundenen Unternehmen, berechtigt übermittelt worden sein. Je nach Einzelfall speichern wir zu diesen Daten auch eigene Informationen (z.B. im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung).

### **3 Zweck der Verarbeitung, Rechtsgrundlage**

#### **a. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in erster Linie zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen und der Erbringung der damit zusammenhängenden Leistungen oder im Rahmen einer entsprechenden Vertragsanbahnung (z.B. Vertragsverhandlungen (auch mittels Audio- und Videokonferenzen), Angebotserstellung etc.). Weiter verarbeiten wir Ihre Daten in Abwicklung der erbrachten Leistungen, insbesondere Faktura, Debitorenmanagement, Mahnwesen und Inkasso.

Die Datenverarbeitung dient insbesondere folgenden Zwecken:

- Vertragsanbahnung,-erfüllung und -abwicklung;
- Kommunikation mit unseren Ansprechpartnern zu Produkten, Dienstleistungen und Aktionen;
- Support, insbesondere der Beantwortung von Anfragen unserer Ansprechpartner;
- Planung, Durchführung und Verwaltung der Geschäftsbeziehung mit unseren Ansprechpartnern.

#### **b. Zur Wahrung berechtigter Interessen im Rahmen der Interessenabwägung**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, namentlich:

- Direktmarketing an Bestandskunden, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Kundenzufriedenheitsumfragen an Bestandskunden, zum Zwecke der Qualitätssicherung soweit Sie der Nutzung nicht widersprochen;
- Beilegen von Rechtsstreitigkeiten, Durchsetzen bestehender Verträge und zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- Sicherung zu Beweis Zwecken und revisionssichere Archivierung der Korrespondenz, insbesondere E-Mail;
- Datenverarbeitung zur Sicherheit, Qualitätssicherung und Prozessoptimierung: zu (Daten-)Sicherheitszwecken (z.B. zwecks Aufdeckung von Straftaten oder Missbrauch), zur Erstellung von Statistiken sowie zur Qualitätssicherung, Prozessoptimierung und Planungssicherheit. Für diese Verarbeitung besteht seitens der Verantwortlichen ein berechtigtes Interesse in Bezug auf die Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs sowie der kontinuierlichen Verbesserung der jeweiligen Produkte und Services;
- Aufrechterhalten und Schutz der Sicherheit unserer Systeme und des IT-Betriebs der Gesellschaft;
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zugangskontrolle oder Videoüberwachung);

- Austausch von Steuerungs- und Planungsdaten, Controlling und Treasury mit verbundenen Endress+Hauser Unternehmen;
- Bonitätsüberprüfung.

#### **c. Aufgrund Ihrer Einwilligung**

Soweit Sie uns im Einzelfall eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Film- und Fotoaufnahmen, Newsletter Abonnement, Aufzeichnung oder Übermittlung von Audio- oder Videokonferenzen) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

#### **d. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder im öffentlichen Interesse**

Zudem unterliegen wir diversen rechtlichen Verpflichtungen, die sich aus nationalen Gesetzen, internationalen Konventionen etc. ergeben (z.B. Abgleich mit Anti-Terrorlisten, Geldwäschegesetz). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Identitätsprüfung, die Erfüllung Steuer- und sozialrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, Betrugs- und Geldwäscheprävention, sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken in der Endress+Hauser Gruppe.

## **4 Wer bekommt meine Daten?**

Innerhalb der verantwortlichen Endress+Hauser Gesellschaft erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder diese zur Wahrung berechtigter Interessen brauchen. Weiter können von uns eingesetzte Dienstleister, Erfüllungsgehilfen oder Behörden zu diesen Zwecken Daten erhalten.

Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies verlangen oder erlauben, Sie eingewilligt haben oder von uns beauftragte Auftragsverarbeiter gleichermaßen die Einhaltung der Vertraulichkeit sowie der Vorgaben der anwendbaren Datenschutzvorschriften garantieren.

Unter diesen Voraussetzungen können namentlich folgende Empfänger Daten erhalten:

- Verbundene Endress+Hauser-Unternehmen, insbesondere
  - zur Abwicklung von Kundenaufträgen;
  - sofern diese als Auftragsverarbeiter für uns tätig sind;
  - im Rahmen der gegenseitigen Datenübermittlung und des Austauschs von elektronischen Nachrichten und der Nutzung von Datenaustausch und Kollaborations-Diensten;
  - für den Austausch von Steuerungs- und Planungsdaten (Finanz und Controlling Daten) zwischen den verbundenen Unternehmen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist;
  - Ansprechpartner im Rahmen des Austausches von Daten aus gemeinsamen Fortbildungen, Veranstaltungen, Webinaren zum Zweck des Vertriebs, Support und Marketing.
- Auftragsverarbeiter, insbesondere Cloud-Anbieter;

- Subunternehmer zur Auftrags Erfüllung, insbesondere Transport und Logistik;
- Ansprechpartner im Rahmen der Geschäftskorrespondenz und Auftragsdokumentation;
- Finanzdienstleister, Banken und Versicherungen;
- Externe Berater (z.B. Rechtsanwälte, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer);
- Externe Dienstleister (z.B. für Fernwartung von IT-Systemen, Bonitätsprüfung, Datenvernichtung, Inkasso, Zahlungsabwicklung, Telefonie);
- Öffentliche Stellen zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. Finanzbehörden, Sozialversicherungsträger, Strafverfolgung, Aufsichtsbehörden);
- öffentliche Stellen zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten z.B. Finanzbehörden, zuständige Stellen in A1 Verfahren.

## 5 Werden Daten in ein Drittland übermittelt?

Eine Datenübermittlung ins Ausland findet nur im Rahmen der anwendbaren Datenschutzvorschriften statt. Insbesondere soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich ist, gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. steuerrechtliche Meldepflichten), Sie uns eine Einwilligung erteilt haben oder im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung. Weiter übermitteln wir Daten an verbundenen Unternehmen zur Wahrung berechtigter Interessen. Im Falle der Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer stellen wir ein angemessenes Datenschutzniveau sicher.

Bei der Erbringung von Dienstleistungen und der Entsendung von Beschäftigten (A1 Verfahren) kann es sein, dass wir gem. den gesetzlichen Meldepflichten personenbezogene Daten zu unseren Kunden und/oder Auftraggebern resp. der Arbeitsstätte den zuständigen Stellen übermitteln.

Im Anwendungsbereich der EU-Datenschutz-Grundverordnung (**DSGVO**) gilt zusätzlich:

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur im Rahmen der anwendbaren Datenschutzvorschriften statt. Im Falle der Übermittlung personenbezogener Daten an Drittstaaten stellen wir ein angemessenes Datenschutzniveau sicher, z.B. durch besondere Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus (z.B. für die Schweiz) oder Beachtung anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (sogenannte „EU-Standardvertragsklauseln“).

## 6 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen verbundene Endress+Hauser-Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfristen). Zu-

dem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich aus handels-, steuer- und sozialversicherungsrechtlichen Vorschriften. Weiter speichern wir geschäftsrelevante Unterlagen und E-Mails zum Zwecke der rechtssicheren Archivierung zu Steuerzwecken und Dokumentation zur Abwehr unberechtigter Ansprüche und Durchsetzung von Forderungen.

## **7 Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist oder Sie uns eine Einwilligung erteilt haben. Sie müssen im Rahmen der Durchführung oder Anbahnung eines Vertrages diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die zur Erfüllung des Vertrages oder der Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen und der damit verbundenen Pflichten erforderlich sind. Ferner müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne Bereitstellung dieser Daten werden wir einen Vertrag mit Ihnen nicht schließen oder erfüllen können.

In Fällen einer Datenerhebung aufgrund einer Einwilligung erfolgt die Bereitstellung von Daten durch Sie freiwillig und ist nicht verpflichtend.

## **8 Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt (inkl. Profiling)?**

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Aufgrund gesetzlicher Vorgaben sind wir zum Abgleich mit Anti-Terrorlisten verpflichtet.
- Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung (Kundensegmentierung). Weitergehende Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung unserer Webseite.

## **9 Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch das verantwortliche Unternehmen unter die EU-Datenschutz-Grundverordnung (**DSGVO**) fällt, haben Sie die nachfolgenden Rechte, ansonsten gelten die für die Verarbeitung durch das verantwortliche Unternehmen geltenden lokalen gesetzlichen Bestimmungen.

### **a. Rechte nach Art. 15 ff. DSGVO**

Die betroffene Person hat das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob personenbezogene Daten verarbeitet werden, die sie betreffen. Ist dies der Fall, so hat sie das Recht, über diese in Art. 15 DSGVO definierten, personenbezogenen Daten informiert zu werden.

Unter bestimmten rechtlichen Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO und das Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden") gemäß Art. 17 DSGVO. Darüber hinaus haben Sie das Recht, die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format herauszugeben ("Recht auf Datenübertragbarkeit") gemäß Art. 20 DSGVO, sofern die Verarbeitung im automatisierten Verfahren erfolgt und auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) oder Art. 9 Abs. 2 lit. a) oder auf einen Vertrag nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

#### **b. Widerruf einer Einwilligung nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO**

Beruhet die Verarbeitung auf einer Einwilligung, können Sie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit uns gegenüber widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, nicht berührt.

#### **c. Beschwerderecht nach Art. 77 DSGVO**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an das verantwortliche Unternehmen oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Informationen über das für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortliche Unternehmen und ggf. den Datenschutzbeauftragten sowie die zuständige Aufsichtsbehörde finden Sie auf der Website von Endress+Hauser.

#### **d. Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO**

**Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf der Grundlage von Art. 6, Abs. 1 lit. f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Abs. 4 DSGVO, soweit zutreffend.

Wenn Sie widersprechen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

**Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken:** In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger

Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen an die unter Ziffer 1 angegebene Stelle.