

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG VON HOSTING SERVICES ("AGB")

1. GELTUNGSBEREICH

Die vorliegenden AGB gelten für die Nutzung der webbasierten Services sowie der Internetseiten und der entsprechenden Inhalte ("Endress+Hauser-Website"), die von den Unternehmen der Endress+Hauser-Gruppe („Endress+Hauser“) angeboten werden. In einigen Fällen und soweit es um den Kauf von Waren oder die Erbringung von Dienstleistungen geht, können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Lieferungen und Leistungen des betreffenden Endress+Hauser-Unternehmens oder gegebenenfalls die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Vergabe einer Software-Lizenz zusätzlich zu diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen Anwendung finden.

Endress+Hauser :

- sorgt für das Hosting der Daten des Kunden und stellt einen sicheren Zugang zu einem dedizierten Portal bereit;
- unterhält das Portal, um die Verfügbarkeit, Bedienerfreundlichkeit, Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten sicherzustellen.

Die Hosting-Anwendung besteht aus:

- der Bereitstellung eines Internetzugangs für die Anwendung, damit der Kunde und seine Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen ("Kunde" und/oder "Nutzer") von einem Remote Computer auf ein Gerät oder eine Prozessinformation zugreifen können;
- dem Hosting der mit der Anwendung zusammenhängenden Kundendaten ("Contents");
- der Möglichkeit, je nach Art des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages Daten zu lesen, zu schreiben und zu analysieren.

2. DIENSTLEISTUNGEN

- 2.1 Die dem Nutzer zur Verfügung gestellten Dienstleistungen, Informationen, Dokumente etc. richten sich nach dem vom Kunden verlangten und von Endress+Hauser bestätigten Umfang ("Services").
- 2.2 Wegen der Besonderheiten des Internets und der verwendeten Computersysteme kann Endress+Hauser keine Garantie für die ununterbrochene Verfügbarkeit von Daten und Services übernehmen. Endress+Hauser wird die Services jedoch entsprechend der Auftragsbestätigung erbringen.

3. REGISTRIERUNG UND PASSWORT

- 3.1 Der Zugriff auf die Services ist nur registrierten Nutzern gestattet. Endress+Hauser ist berechtigt, die Zugriffsberechtigung durch Deaktivierung des Kontos zu widerrufen, falls der Nutzer
- bei der Registrierung falsche Angaben gemacht hat oder
 - gegen diese AGB (vgl. Unterklausel 10.3) oder andere vertragliche Verpflichtungen verstoßen hat.
- 3.2 Der Nutzer hat bei der Registrierung wahrheitsgetreue Angaben zu machen und im Fall späterer Änderungen Endress+Hauser über diese Änderungen zu informieren. Der Nutzer hat insbesondere dafür zu sorgen, dass die angegebene E-Mail-Adresse gültig bleibt.
- 3.3 Der Nutzer erhält einen Benutzernamen und ein Passwort (nachfolgend "Benutzerdaten" genannt). Beim ersten Login muss der Nutzer das Passwort in ein selbst gewähltes Passwort ändern.
- 3.4 Der Nutzer hat sicherzustellen, dass kein unberechtigter Dritter Zugang zu den Benutzerdaten erhält. Er ist für alle Dateneingaben, Auftragserteilungen und sonstigen, auf der Grundlage seiner Benutzerdaten ausgeübten Tätigkeiten verantwortlich. Erhält der Nutzer Kenntnis davon, dass Dritte seine Benutzerdaten missbrauchen, hat er Endress+Hauser unverzüglich per E-Mail und sofort anschließend schriftlich darüber zu informieren.
- 3.5 Nach Erhalt einer Mitteilung gemäß Unterklausel 3.4 oben wird Endress+Hauser den Zugriff auf den passwortgeschützten Bereich für diese Benutzerdaten sperren und dem Nutzer neue Benutzerdaten zusenden.
- 3.6 Der Nutzer kann jederzeit schriftlich die Löschung seiner Registrierung verlangen. Die Löschung berührt nicht die Erfüllung des Vertrages, insbesondere nicht die Bezahlung der mit dem Nutzer vereinbarten Gebühren. In solchen Fällen ist Endress+Hauser berechtigt, alle Benutzerdaten zu löschen, sobald diese Daten nicht mehr benötigt werden.

4. DATENVERARBEITUNG

4.1 Eigentum an den Daten und Datenschutz:

Wie zwischen Endress+Hauser und dem Kunden vereinbart, bleiben alle vom Kunden im Rahmen des Vertrages oder anderweitig an Endress+Hauser übermittelten Contents und alle Benutzerdaten jederzeit Eigentum des Kunden oder seines Lizenzgebers. Endress+Hauser hat keine Rechte an diesen Contents oder Benutzerdaten, außer dem beschränkten Recht auf Nutzung dieser Contents für die in diesen AGB oder im Vertrag ausdrücklich festgelegten Zwecke.

Es bleibt vorbehalten, dass Endress+Hauser die Kontrolle und das Eigentum an allen Urheberrechten, aller geschützter und/oder in Lizenz vergebener Software, allen Texten, Programmen, Bildern oder sonstigen elektronischen Daten oder Medien behält, die von Endress+Hauser installiert und/oder zur Verfügung gestellt werden.

Bei der Erfassung, Benutzung und Verarbeitung von Contents und Benutzerdaten wird Endress+Hauser alle für den Datenschutz geltenden Vorschriften beachten, einschließlich der Datenschutzbestimmungen von Endress+Hauser in ihrer derzeit gültigen Version (www.endress.com/corporate unter "Disclaimer").

4.2 Geheimhaltung:

„Vertrauliche Informationen“ sind das gesamte Know-how und alle Informationen, die von der weitergebenden Partei an die Empfängerpartei weitergegeben werden, unter dem Vorbehalt, dass diese Informationen nur als vertraulich gelten, wenn die weitergebende Partei diese Informationen schriftlich als vertraulich oder geschützt gekennzeichnet hat, oder, im Fall der mündlichen Weitergabe, wenn die weitergebende Partei diese Informationen innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der mündlichen Weitergabe schriftlich als vertraulich oder geschützt bezeichnet hat.

Zusätzlich zu dem Vorhergehenden hat Folgendes generell als vertraulich zu gelten:

- alle Contents und Benutzerdaten, die in Zusammenhang mit der Website und allen Server-Logs benutzt werden;
- die Website selbst (wenn sie vom Kunden nicht öffentlich zur Verfügung gestellt wird)
- der Quellcode der Software und der Tools von Endress+Hauser.

Jede Partei hat die Vertraulichen Informationen der anderen Partei vertraulich zu behandeln und sie nicht an Dritte weiterzugeben, und keine Partei darf die Vertraulichen Informationen der anderen Partei für andere Zwecke benutzen als für diejenigen, welche für die Erfüllung dieses Vertrages erforderlich sind.

Die vorstehend genannten Weitergabebeschränkungen gelten nicht für Vertrauliche Informationen, die (a) dem Empfänger bereits bekannt sind, (b) ohne Mitwirkung oder Verschulden des Empfängers öffentlich bekannt wurden, (c) von einem Dritten ohne Weitergabe- oder Nutzungsbeschränkung an den Empfänger weitergegeben wurden, oder (d) vom Empfänger ohne Bezug zu den Vertraulichen Informationen der anderen Partei unabhängig entwickelt wurden.

Zugriffe auf die Contents und Benutzerdaten während der Laufzeit des Vertrages sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Kunden zulässig.

4.3 Benutzung der Daten im Fall der Vertragsbeendigung:

Bei Beendigung des Vertrages oder Einstellung der Services ist Endress+Hauser berechtigt, die Website zu sperren und alle darauf befindlichen Daten zu entfernen.

Endress+Hauser ist außerdem berechtigt, alle diese Daten zu löschen. Endress+Hauser soll diese Daten jedoch nach eigenem Ermessen für einen von Endress+Hauser festzusetzenden Zeitraum aufbewahren, um es dem Kunden zu ermöglichen, die Daten auf eigene Kosten zu übertragen, vorbehaltlich der vollständigen Bezahlung aller noch ausstehenden und an Endress+Hauser zu bezahlenden Beträge.

Endress+Hauser ist weiter berechtigt, eine von Endress+Hauser für geeignet gehaltene Nachricht über die Nichtverfügbarkeit der Website des Kunden aufzuschalten.

5. NUTZUNG DER SERVICES

5.1 Die Nutzung der von Endress+Hauser bereitgestellten Services unterliegt diesen AGB.

5.2 Endress+Hauser gewährt dem Nutzer ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht auf Nutzung der zur Verfügung gestellten Information und Dokumentation in dem vereinbarten Umfang oder, sollte keine besondere Vereinbarung getroffen worden sein, entsprechend dem Zweck, zu dem Endress+Hauser die Information und Dokumentation zur Verfügung stellt.

5.3 Die Information oder Dokumentation darf vom Nutzer zu keiner Zeit verkauft, vermietet oder in anderer Weise an Dritte übertragen werden. Soweit gesetzliche Vorschriften nichts anderes bestimmen, darf der Nutzer die Dokumentation weder verändern noch Teilauszüge von der Dokumentati-

on erstellen.

- 5.4 Die Information und die Dokumentation sind durch das geltende Urheberrecht, durch internationale Urheberrechtsabkommen und durch sonstige Gesetze und Verträge über das geistige Eigentum geschützt. Der Nutzer anerkennt diesen Schutz uneingeschränkt. Insbesondere darf er keine alphanumerischen Kennzeichen, Marken und Copyright-Vermerke aus der Information oder aus der Dokumentation oder aus deren Kopien entfernen.
- 5.5 Im Übrigen bleiben sämtliche Markenrechte und weiteren Immateriellen Rechtsgüter von Endress+Hauser ausdrücklich vorbehalten.

6. GEISTIGES EIGENTUM

- 6.1 Ungeachtet der Sonderbedingungen in Klausel 5 dieser AGB dürfen Informationen, Markennamen oder sonstige Daten ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Endress+Hauser weder geändert, kopiert, reproduziert, verkauft, vermietet, vermarktet, verbessert noch in anderer Weise benutzt werden.
- 6.2 Außer den Nutzungsrechten oder den in diesen AGB ausdrücklich erteilten Rechten werden dem Nutzer keine Rechte irgendwelcher Art eingeräumt, insbesondere keine Rechte am Firmennamen und an gewerblichen Schutzrechten wie Patente, Gebrauchsmuster oder Marken, ferner ist Endress+Hauser zur Einräumung solcher Rechte nicht verpflichtet.

7. PFLICHTEN DES NUTZERS

- 7.1 Der Nutzer darf die Services nicht missbrauchen. Insbesondere darf der Nutzer
- die Sicherheitsmaßnahmen von Endress+Hauser nicht umgehen;
 - Personen nicht schädigen oder ihre Persönlichkeitsrechte verletzen;
 - durch sein Verhalten bei der Benutzung der Website nicht gegen die allgemeine oder spezielle Verhaltensregeln verstoßen;
 - keine ungesetzlichen oder kriminellen Handlungen begehen, insbesondere keine gewerblichen Schutzrechte, Urheberrechte oder sonstigen Eigentumsrechte verletzen;
 - keine Viren, Trojaner oder sonstige Programme, die Schäden verursachen können, übertragen;
 - keine nicht autorisierten Hyperlinks oder Materialien eingeben, speichern oder versenden, insbesondere, wenn diese Hyperlinks oder Materialien Geheimhaltungsvereinbarungen verletzen oder illegal sind, und
 - keine Werbung oder unverlangten E-Mails („Spam“) oder unzutreffende Warnungen über Viren, Betriebsstörungen etc. versenden noch zur Teilnahme an Lotterien, Schneeballsystemen, Kettenbriefen oder ähnlichen Aktionen auffordern,

während er die Endress+Hauser-Website benutzt.

8. HYPERLINKS

Die Endress+Hauser-Website kann Hyperlinks zu den Webseiten Dritter enthalten. Da Endress+Hauser die verlinkte Information nicht kontrollieren kann und für deren Inhalt und Information auch nicht verantwortlich ist, übernimmt Endress+Hauser weder Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten noch nimmt sie diese Webseiten oder deren Inhalt als eigene an. Die Benutzung dieser Webseiten erfolgt auf Gefahr des Nutzers.

9. HAFTUNG

- 9.1 Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, wenn Endress+Hauser, deren gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen nicht oder nur leicht fahrlässig gehandelt haben. Dieser Ausschluss gilt nicht, wenn ein Personenschaden eintritt oder wenn eine schriftliche Garantie übernommen wurde oder wenn ein Verstoß gegen eine wesentliche Vertragsverpflichtung die Erfüllung des gesamten Vertrages gefährdet. In einem solchen Fall ist die Haftung auf den Umfang der schriftlichen Garantie oder, im Fall der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, auf allgemein vorhersehbare Schadensfälle begrenzt. Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz bleiben von dieser Klausel unberührt.
- 9.2 Mit Ausnahme von Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz und Ansprüchen aus Todesfällen, Personenschäden oder Gesundheitsschäden verfallen alle Schadensersatzansprüche ein Jahr, nachdem der Kunde von diesen Schäden und seiner Haftung für diese Schäden erfahren hat oder ohne grobes Verschulden davon hätte erfahren müssen.

- 9.3 Jede weitergehende Haftung für Ansprüche aus indirekten und Folgeschäden wird (soweit gesetzlich zulässig) ausgeschlossen. Insbesondere kann Endress+Hauser für eine eingeschränkte Verfügbarkeit von Daten und Services (siehe Klausel 2.2. oben) nicht haftbar gemacht werden. Die Haftungsobergrenze von Endress+Hauser wird auf den Betrag der Jahresgebühr für die Services festgesetzt.
- 9.4 Obwohl Endress+Hauser sich mit der gebotenen Sorgfalt bemüht, die Endress+Hauser-Website virusfrei zu halten, kann Endress+Hauser keine entsprechende Garantie abgeben. Zu seinem eigenen Schutz sowie zur Verhinderung von Viren auf der Endress+Hauser-Website hat der Kunde für geeignete Sicherheitsverfahren und Viren-Scanner zu sorgen.

10. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

- 10.1 Die Vertragsbeziehung bezüglich der vom Kunden bestellten Services beginnt mit der Lieferung der Benutzerdaten, die der Nutzer zum Einloggen oder für die im Vertrag festgesetzten Zwecke benötigt.
- 10.2 Soweit es keine weitere schriftliche Vereinbarung gibt, wird das Vertragsverhältnis auf unbestimmte Zeit geschlossen. Das Vertragsverhältnis kann mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der jeweils bezahlten Service Periode gekündigt werden. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.
- 10.3 Das Recht auf vorzeitige Kündigung des Vertrages aus berechtigtem Grund wird vorbehalten. Ein berechtigter Grund liegt vor, wenn von einer Partei aus objektiven Gründen, für welche die andere Partei verantwortlich ist, zumutbarerweise nicht erwartet werden kann, dass sie den Vertrag fortführt, insbesondere bei einer schweren Verletzung von Vertragspflichten, die nicht innerhalb einer angemessenen Zeit geheilt werden kann.

11. SEPARATE VEREINBARUNGEN, GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND

- 11.1 Jede zwischen den Parteien geschlossene individuelle schriftliche Vereinbarung hat Vorrang vor diesen AGB.
- 11.2 Das am Sitz des mit Endress+Hauser verbundenen Unternehmens, das den Vertrag mit dem Kunden schließt, geltende Recht findet Anwendung.
- 11.3 Zuständig sind die Gerichte am Sitz des vertragsschliessenden Endress+Hauser Unternehmens.