

# Zertifizierte Zuverlässigkeit

## Müller Cleaning Solutions setzt auf weltweite Kalibrierkompetenz von Endress+Hauser



Müller Cleaning Solutions entwickelt, produziert und vertreibt weltweit GMP-/FDA-konforme Pharma-Reinigungsanlagen. Die familiengeführte, internationale MÜLLER Unternehmensgruppe verfügt über weltweit 400 Mitarbeiter und eine insgesamt 115-jährige Erfahrung im Kerngeschäft. Das Credo lautet „Qualität, Umwelt und Sicherheit“, damit verpflichtet sich MÜLLER zur kontinuierlichen Verbesserung in allen Bereichen, im Sinne von „Plan-Do-Check-Act“.

„Wir sind ein kleiner und flexibler Betrieb. Diese Flexibilität finde ich auch bei Endress+Hauser. Bei Bedarf wird sehr kurzfristig reagiert und Fragen werden qualifiziert beantwortet – auch über den Tellerrand hinaus. Das schnelle Kalibrierhandling, meist vom gleichen Techniker, gefällt mir sehr gut.“

Daniel Müller, Leiter Technik  
Müller AG Cleaning Solutions



Kalibriermanagement verbessert den Anlagenbetrieb

**Die weltweit standardisierte Kalibrierpräsenz von Endress+Hauser unterstützt die Müller Cleaning Solutions bei der Erfüllung der hohen Standards der Pharmaindustrie.**

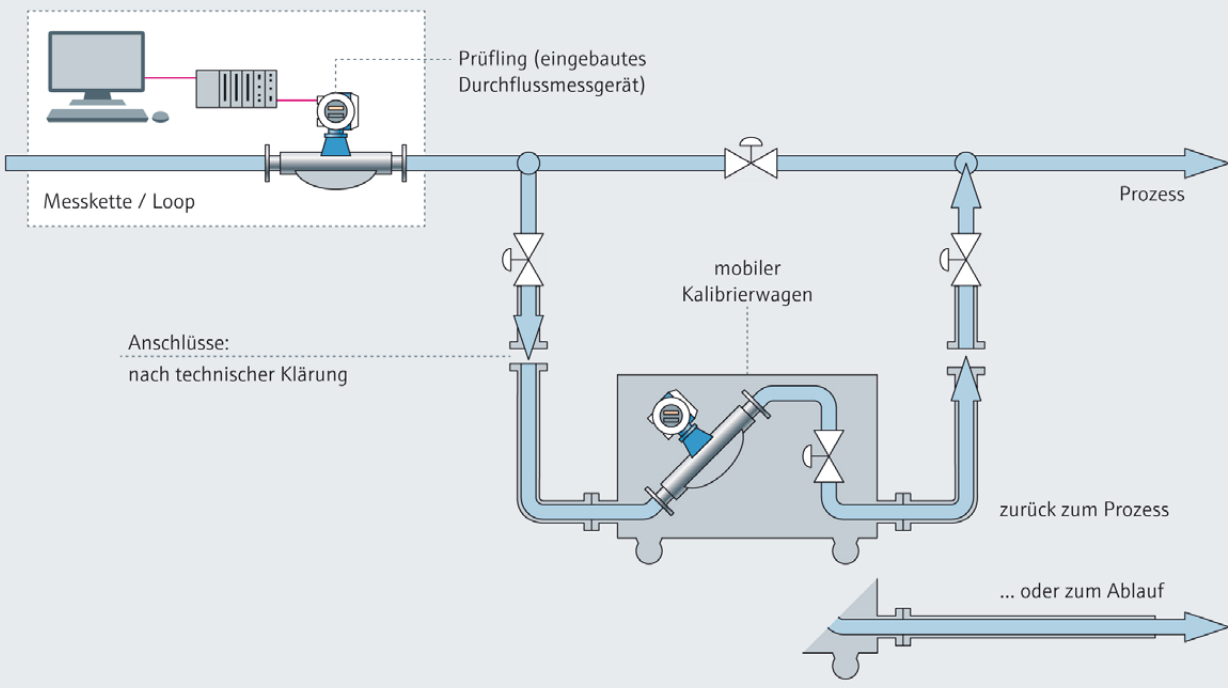
### Ergebnisse

- Speziell geschulte Techniker führen die Vor-Ort-Kalibrierungen durch
- Zertifikate sind GMP-konform und weltweit standardisiert. Egal, ob die Kalibrierung vor Ort oder im Labor erfolgt
- Die Kalibriereinrichtungen sind vollständig nach ISO/IEC 17025 akkreditiert und auf nationale und internationale Standards rückführbar.

**Kundenherausforderung** „Wir als Unternehmen haben nicht das tiefgreifende Wissen, was Kalibrierungen betrifft“, erklärt Daniel Müller, Leiter Technik bei der Müller AG Cleaning Solutions, zuständig für die operative Qualitätssicherung im Bereich Sicherheit und Umwelt. Aufgrund der internationalen Geschäftsausrichtung war der Hersteller für

Pharma-Reinigungsanlagen auch auf der Suche nach einem globalen Zulieferer mit Kalibrier-Know-how sowie weltweit einheitlichen Kalibrierstandards und -zertifikaten. Wohl wissend, dass die Qualität von Kalibrierdienstleistungen genauso wichtig ist, wie die Lieferung hochwertiger Produkte. „Man kann den besten Sensor einbauen, aber wenn die Dokumentation nicht stimmt, haben wir keine Verkaufschancen“, bekräftigt Daniel Müller. Und weiter: „Aber gerade hier kann man auch vieles falsch machen, wie wir erfahren mussten: Beispielsweise, dass die von unseren Dienstleistern eingesetzten Kalibriereinrichtungen nicht zertifiziert waren, oder dass im Ausland niedrigere Standards in puncto Dokumentation geboten wurden. Es gibt nur wenige Hersteller im Reinigungsbereich. Wäre der Ruf einmal geschädigt, würde sich das sofort auf die Nachfrage nach unseren Produkten auswirken. Da wir als hochwertiger Lieferant bekannt sind, müssen wir also permanent Spitzenqualität bieten.“

## Durchflusskalibrierung „Inline“ mit Prozess-Medium



Die aktive Innovationspolitik bei Müller AG Cleaning Solutions war der Antrieb für die Suche nach einer optimalen Lösung. Grundlage waren hierbei konkrete Kunden- und Marktforderungen. In gemeinsamen Gesprächen und auf Anraten der Branche hin fand sich mit Endress+Hauser ein zuverlässiger, versierter sowie weltweit nach ISO 17025 zertifizierter Partner im Bereich Kalibrierung.

**Die Lösung** Die Serviceorganisation von Endress+Hauser beschäftigt mehr als 1.000 Experten. So kann die Müller AG auf eine aktive lokale Präsenz im Bereich Kalibrierung zurückgreifen

– und dies sogar länderübergreifend. Speziell geschulte Techniker führen die Vor-Ort-Kalibrierungen durch, die Zertifikate sind GMP-konform und weltweit standardisiert. Egal, ob Kalibrierung vor Ort oder im Labor: Die Einrichtungen sind vollständig nach ISO/IEC 17025 akkreditiert und auf nationale und internationale Standards rückführbar. Wir streben eine langjährige und von gegenseitiger Wertschätzung geprägte Partnerschaft an“, lobt Daniel Müller und lächelt: „ganz nach unserem Credo.“

**Das Ergebnis** Großkunden aus dem Pharmabereich fragen ganz

genau nach, mit welchen Lieferanten zusammengearbeitet wird. Wenn Endress+Hauser als Kalibrierdienstleister genannt wird, sind die Großkunden beruhigt und zufrieden!

### Lösungskomponenten

- Länderübergreifendes Netzwerk an speziell geschulten Kalibriertechnikern
- Vor-Ort-Kalibrierungen
- GMP-konform und weltweit standardisierte Kalibrier-Zertifikate

#### Deutschland

Endress+Hauser  
Messtechnik  
GmbH+Co. KG  
Colmarer Straße 6  
79576 Weil am Rhein  
Fax 0800 EHFAXEN  
Fax 0800 3432936  
www.de.endress.com

#### Vertrieb

Beratung  
Information  
Auftrag  
Bestellung  
  
Tel 0800 EHVERTRIEB  
Tel 0800 3483787  
info@de.endress.com

#### Service

Technischer Support  
Vor-Ort-Service  
Ersatzteile/Reparatur  
Kalibrierung  
  
Tel 0800 EHSERVICE  
Tel 0800 3473784  
service@de.endress.com

#### Technische Büros

Hamburg  
Berlin  
Hannover  
Ratingen  
Frankfurt  
Stuttgart  
München

#### Österreich

Endress+Hauser  
GmbH  
Lehnergasse 4  
1230 Wien  
  
Tel +43 1 880 560  
Fax +43 1 880 56335  
info@at.endress.com  
www.at.endress.com

#### Schweiz

Endress+Hauser  
(Schweiz) AG  
Kägenstraße 2  
4153 Reinach  
  
Tel +41 61 715 7575  
Fax +41 61 715 2775  
info@ch.endress.com  
www.ch.endress.com