

# Endress+Hauser erhält MAINTAINER-Award als Dienstleister des Jahres

Ausgezeichnete „Operations App“ unterstützt Anlagenbetreiber per Smartphone bei Instandhaltungsaufgaben und Serviceanfragen

BERLIN März 2016 – Eine Fachjury aus unabhängigen Experten hat Endress+Hauser mit „MAINTAINER – Projekt des Jahres/Dienstleister 2016“ ausgezeichnet. Die von T. A. Cook jährlich verliehene Auszeichnung würdigt Endress+Hauser für den Ansatz, dem Kunden per Smartphone-App alle relevanten Lebenszyklus-Informationen zu Anlagen und Geräten mobil zur Verfügung zu stellen.

## **Mobiles Life Cycle Management**

Endress+Hauser, der Komplettanbieter für Produkte, Lösungen und Services, überzeugt mit einem datenbankgestütztem Life Cycle Management per App. Bei diesem Projekt ist die mobile Applikation zentraler Bestandteil der Lösung. Die Komplexität heutiger Produktionsanlagen und der darin verbauten Instrumente macht es unmöglich, alle Details der einzelnen Geräte zu kennen. In den Phasen des Anlagenlebenszyklus werden zudem eine Vielzahl individueller Informationen erzeugt, die wiederum den verschiedenen Abteilungen und Nutzern zur Verfügung stehen müssen – idealerweise in Echtzeit. Allein die „Beschaffung“ dieser Informationen nimmt einen wesentlichen Bestandteil der Arbeit eines Verfahreningenieurs oder eines Instandhalters ein.

## **Geräteinformationen rund um die Uhr**

Endress+Hauser stellt als Gerätehersteller eine Datenbank zur Verfügung, in der Lebenszyklusinformationen (Produktinformationen, Vorgänge und zugehörige Dokumentationen) zu allen Geräten abgelegt sind. Mithilfe von auf den Messgeräten angebrachten QR-Codes oder auch durch manuelle Eingabe der Seriennummer können umfangreiche Geräteinformationen aus den Life Cycle Abschnitten Engineering, Beschaffung, Installation, Inbetriebnahme und Betrieb abgerufen werden. Die App ermöglicht einen schnellen und einfachen Zugriff vor Ort auf alle Informationen und Dokumente, die dann auch per Übertrag ins E-Mail Programm weitergeleitet werden können. In iTunes und Google Play kann die App kostenlos auf das Smartphone geladen werden.

T.A. Cook verleiht den „MAINTAINER“-Preis, um die Bedeutung der Instandhaltung für die betriebliche Produktivität (vom Kostenfaktor zum Wettbewerbsvorteil) in der deutschen Industrielandschaft stärker in den Mittelpunkt zu rücken. Ausgezeichnet werden sowohl unternehmenseigene Instandhaltungsprojekte als auch Projekte von Dienstleistern und Servicepartnern sowie innovative Anwendungen oder Produkte von Herstellern bzw. Entwicklern.



Die Endress+Hauser Operations App steht kostenlos bei Apple iTunes und im Google Play Store zum Download.



v.l.n.r.: Dr. Clemens Mittelviehhaus (InfraServ Knapsack); Patrick Scholl, Martin Latsch, Dr. Markus Nick (alle Endress+Hauser)

## Die Endress+Hauser Gruppe

Endress+Hauser ist ein international führender Anbieter von Messgeräten, Dienstleistungen und Lösungen für die industrielle Verfahrenstechnik. Die Firmengruppe zählt weltweit 13.000 Beschäftigte. 2015 erwirtschaftete sie über 2,1 Milliarden Euro Umsatz.

### Struktur

Eigene Sales Center sowie ein Netzwerk von Partnern stellen weltweit kompetente Unterstützung sicher. Product Center in elf Ländern erfüllen die Wünsche der Kunden schnell und flexibel. Eine Holding in Reinach/Schweiz koordiniert die Firmengruppe. Als erfolgreiches Unternehmen in Familienbesitz will Endress+Hauser auch künftig selbstständig und unabhängig bleiben.

### Produkte

Endress+Hauser liefert Sensoren, Geräte, Systeme und Dienstleistungen für Füllstand-, Durchfluss-, Druck- und Temperaturmessung sowie Analyse und Messwertregistrierung. Das Unternehmen unterstützt seine Kunden mit automatisierungstechnischen, logistischen und informationstechnischen Dienstleistungen und Lösungen. Die Produkte setzen Maßstäbe im Hinblick auf Qualität und Technologie.

### Branchen

Die Kunden kommen überwiegend aus den Branchen Chemie/Petrochemie, Lebensmittel, Öl und Gas, Wasser/Abwasser, Energie und Kraftwerke, Life Sciences, Grundstoffe und Metall, Erneuerbare Energien, Papier und Zellstoff sowie Schiffbau. Sie gestalten mit Unterstützung von Endress+Hauser ihre verfahrenstechnischen Abläufe zuverlässig, sicher, wirtschaftlich und umweltfreundlich.

### Geschichte

Endress+Hauser wurde 1953 von Georg H. Endress und Ludwig Hauser gegründet. Die Firmengruppe ist seit 1975 im Alleinbesitz der Familie Endress. Das Unternehmen entwickelte sich konsequent vom Spezialisten für Füllstandmessung zum Anbieter von Komplettlösungen für die industrielle Messtechnik und Automatisierung. Gleichzeitig wurden ständig neue Märkte erschlossen.

Weitere Informationen unter [www.de.endress.com](http://www.de.endress.com), [www.at.endress.com](http://www.at.endress.com) oder [www.ch.endress.com](http://www.ch.endress.com)

## Kontakt

Deutschland	Österreich	Schweiz
Philippe Metzger Marketing Kommunikation Endress+Hauser Messtechnik GmbH+Co. KG Colmarer Straße 6 79576 Weil am Rhein	Clemens Zehetner Leiter Marketing Endress+Hauser GmbH Lehnergasse 4 1230 Wien	Lukas Hablützel Leiter Marketing Endress+Hauser (Schweiz) AG Kägenstrasse 2 4153 Reinach
E-mail: <a href="mailto:philippe.metzger@de.endress.com">philippe.metzger@de.endress.com</a> Tel.: +49 7621 975 721 Fax: +49 7621 975 20 721	E-mail: <a href="mailto:clemens.zehetner@at.endress.com">clemens.zehetner@at.endress.com</a> Tel.: +43 1 880 56 117 Fax: +43 1 880 56 335	E-mail: <a href="mailto:lukas.habluetzel@ch.endress.com">lukas.habluetzel@ch.endress.com</a> Tel.: +41 61 715 7509 Fax: +41 61 715 2710

**Bitte senden Sie uns ein Belegexemplar.**